

**Umowa
powierzenia przetwarzania danych osobowych
do Umowy**

zawarta pomiędzy

.....
jako Administratorem

a

..... **jako Przetwarzającym**

**Umowa
powierzenia przetwarzania danych osobowych
stanowiąca uzupełnienie Umowy Ramowej**

zawarta w dniu we Wrocławiu, pomiędzy:

.....

zwaną dalej **Administratorem**

a

.....

zwanym dalej **Przetwarzającym**

zwanymi dalej łącznie jako: **Strony**.

Zważywszy, że:

1. Strony zawarły umowę (**Umowa Ramowa**), w związku, z wykonywaniem której Administrator powierzył Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową;
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;
3. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

**§ 1
Oświadczenia Stron**

1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
2. Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umowa i Umową Ramową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza nadto, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
4. Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające

gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

§2

Przedmiot i czas trwania Umowy

1. Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Ramową Administrator powierza Przetwarzającemu, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (**Rozporządzenie**) przetwarzanie – tj. wykonywanie czynności lub zestawu czynności na danych osobowych lub zestawach danych osobowych dalej opisanych, w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczenie, usuwanie lub niszczenie.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

3. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania, a obowiązywała będzie Strony w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.

§ 3

Charakter i cel Umowy

1. Charakter i cel przetwarzania danych osobowych wynikają z Umowy Ramowej. W szczególności:

a) charakter przetwarzania określony jest następującą rolą Przetwarzającego: obsługa księgowa Administratora, obsługa techniczna Administratora

b) celem przetwarzania jest: umożliwienie Administratorowi wywiązywania się z prawnych obowiązków związanych z prowadzeniem rachunkowości, umożliwienie Administratorowi wykonywania zarządzania finansowego, umożliwienie Administratorowi wykonania prac instalatorskich u Klientów końcowych, obsługę zgłoszeń awarii łączy i innych związanych z posprzedażową obsługą kontrahenta.

§ 4

Rodzaj danych osobowych podlegający przetwarzaniu

1. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych (**Dane**):

a) Dane zwykłe:

- (1) imię i nazwisko,
- (2) numer ewidencyjny PESEL,
- (3) adres e-mail,
- (4) adres IP,
- (5) numery telefonów,
- (6) adres zamieszkania,
- (7) data urodzenia,
- (8) NIP,
- (9) seria i numer dokumentu tożsamości,
- (10) imiona rodziców,
- (11) numer rachunku bankowego,

§ 5

Kategorie osób, których dane osobowe podlegają przetwarzaniu

1. Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- (1) pracowników Administratora i podmiotów stowarzyszonych Administratora,
- (2) klientów Administratora określonych w Umowie Szczegółowej, Umowie Ramowej
- (3)
- (4)
- (5)
- (6)
- (7)
- (8)

§ 6

Podpowierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych (**podpowierzenie**) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia (**Umowa Podpowierzenia**) innym podmiotom przetwarzającym (**Podprzetwarzający**), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu.

2. Powierzenie przetwarzania Danych Podprzetwarzającym spoza Listy Zaakceptowanych Podprzetwarzających wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia Danych konkretnemu Podprzetwarzającemu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.

3. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.

4. Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie, poprzez podpisanie stosownego oświadczenia adresowanego do Administratora wraz z podpisaniem Umowy Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.

5. Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.



§ 7

Obowiązki Przetwarzającego

1. Przetwarzający ma następujące obowiązki:

- a) przetwarzać Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora;
- b) dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
- c) nadać upoważnienia do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy;
- d) poinformować Administratora o zamiarze lub obowiązku przekazywania Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (**EOG**) w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych poza EOG ani nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG;
- e) uzyskać od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu niniejszej Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu, ewentualnie upewnić się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- f) zapewnić ochronę Danych;
- g) podjąć środki ochrony danych, w szczególności zapewnić pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych, ciągłe zapewnienie poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania, zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego i technicznego, regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania, zgodnie z dalszymi postanowieniami niniejszej Umowy;
- h) przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego);
- i) odpowiadać na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO (**Prawa jednostki**). Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę Praw jednostki w odniesieniu do powierzonych Danych;
- j) współpracować z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, w szczególności dotyczących ochrony danych, zgłaszania naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamiania osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, oceny skutków dla ochrony danych i uprzednich konsultacji z organem nadzorczym;
- k) natychmiastowo informować Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem) w sytuacji powzięcia przez Przetwarzającego wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu;
- l) zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO w przy planowaniu dokonania zmian w sposobie przetwarzania Danych oraz z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego;
- ł) ograniczyć dostęp do Danych Osobowych wyłącznie do osób, którym dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie;
- m) prowadzić dokumentację opisującą sposób przetwarzania Danych, w tym rejestr czynności przetwarzania danych osobowych oraz udostępniać na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych Przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.

- n) poinformować Administratora o wykorzystywaniu w celu realizacji Umowy zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego;
- o) zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

§ 8

Obowiązki Administratora

1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu niniejszej Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

§ 9

Bezpieczeństwo danych

1. Przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych, udostępnił ją Administratorowi i stosuje się do jej wyników, co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.
2. Przetwarzający przedstawił Administratorowi informacje i dokumenty potwierdzające, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Administrator potwierdza zarówno fakt zapoznania się z przedstawionymi mu dokumentami jak i nie wnosi zastrzeżeń co do ich prawdziwości. Obie Strony zachowują kopie przedstawionych dokumentów i dowody przedstawienia informacji, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności.

§ 10

Powiadomienie o naruszeniach Danych Osobowych

1. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w ciągu 24 godzin od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
2. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.

§ 11

Nadzór

1. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych oraz spełnianie postanowień Umowy przez środki zastosowane przez Przetwarzającego przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych Danych, po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli z 3-dniowym wyprzedzeniem. Prawo kontroli będzie realizowane przez Administratora w godzinach pracy Przetwarzającego.
2. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do:
 - a) wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz

b) wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych.

3. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.

4. Przetwarzający współpracuje z Urzędem Ochrony Danych Osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

5. Przetwarzający:

a) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,

b) umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.

6. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.

§ 12 Odpowiedzialność

1. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

2. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

3. Przetwarzający odpowiada za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

4. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez niego danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

5. Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

§ 13 Rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym gdy Przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 14 Usunięcie Danych

1. Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:
 - a) usunięcia Danych,
 - b) usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.
2. Strony uzgodnią sposób usunięcia Danych odrębnym dokumentem w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy Powierzenia.
3. Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 180 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej.
4. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w pkt 3 powyżej, Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.

§ 15 Zasady zachowania poufności

1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (**dane poufne**).
2. Przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, oraz Rozporządzeniu.
4. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy będzie sąd właściwy dla Administratora danych.

.....
Administrator

.....
Przetwarzający