

Obowiązek informacyjny dla abonentów operatorów alternatywnych, korzystających z usług świadczonych na bazie usług hurtowych EIX sp. z o.o.

Od 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej stosujemy przepisy Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO), czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Stosowanie przepisów RODO jest okazją, aby poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują uprawnienia. Zmiany wprowadzone w ramach RODO nie wymagają od Państwa żadnego kontaktu z EIX Sp. z o.o. Prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.

Ponieważ korzystają Państwo z usług operatorów alternatywnych, świadczonych z wykorzystaniem usług hurtowych EIX Sp. z o.o., to z pewnością wchodzimy w posiadanie Państwa danych osobowych (takich jak: imię, nazwisko, adres instalacji usługi, ale również id usługi szerokopasmowej czy numer telefonu). EIX Sp. z o.o. jest administratorem Państwa danych osobowych - oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny i zgodny z łączącą nas umową z Państwa operatorem i obowiązującymi przepisami.

Dane osobowe uzyskane od Państwa operatora wykorzystujemy w celu:

- a. zawarcia i wykonania łączącej nas z Państwa operatorem umowy hurtowej, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług, usuwania awarii, rozpatrywania reklamacji - przez czas trwania umowy hurtowej i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”;
- b. wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych - przez czas:
 - wykonania takiego obowiązku, np. kiedy wystawiamy Państwa operatorowi faktury i dokumenty księgowo, (zgodnie z obowiązującymi terminami) oraz, gdy zapewniamy bezpieczeństwo sieci zgodnie z przepisami Prawa Telekomunikacyjnego (podstawa prawna: przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciężącego na nas obowiązku prawnego; podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „obowiązkiem prawnym”),
 - a następnie: o jeśli przepisy wprost określają wymagany okres przechowywania danych, np. w przypadku przepisów podatkowych - przez ten okres (podstawa prawna: obowiązek prawny) lub o przez czas, przez który możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, a Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności nie mają nadrzędnego charakteru wobec naszych interesów; podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „naszym prawnie uzasadnionym interesem”);
- c. wykrywania nadużyć i zapobiegania im, w tym poprzez profilowanie - przez czas trwania umowy hurtowej z Państwa operatorem (podstawa prawna: naszym prawnie uzasadnionym interesem), a następnie przez okres, po którym przedawnia się roszczenia wynikające z łączącej nas z Państwa operatorem umowy hurtowej, a w przypadku dochodzenia lub roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów - przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);
- d. tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne np. na potrzeby raportowania, badań marketingowych, planowania rozwoju naszych usług lub naszej sieci, tworzenia modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów), w tym poprzez profilowanie - przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

EIX Sp z .o.o. w celu uruchomienia usługi wymaga podania danych z formularza zamówienia usługi szczegółowej, abyśmy mogli zrealizować łączącą nas umowę hurtową. Przekazanie danych EIX Sp. z o.o. przy zawarciu umowy hurtowej nie jest wymogiem ustawowym. Kształt formularza zamówienia i katalog zawartych w nim danych osobowych wynika z decyzji administracyjnych Prezesa UKE. W trakcie trwania umowy hurtowej wejdziemy w posiadanie innych danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej i urządzeń (jak np. router). Pojawienie się tych danych u nas jest konsekwencją technicznego działania naszych usług.

EIX Sp. z o.o. może przekazać dane podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

- a. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
- b. podwykonawcom wspierającym nas np. przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych, przy montażu sprzętu czy obsłudze korespondencji,
- c. podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną,
- d. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;

innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:

- a. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w związku z obsługą Państwa zapytań i wniosków,
- b. innym operatorom telekomunikacyjnym, z którymi łączą EIX Sp z o.o. umowy hurtowe, w zakresie, w jakim wynika to z realizacji obowiązków regulacyjnych nałożonych decyzjami administracyjnymi Prezesa UKE.

Dodatkowo przypominamy, że przy korzystaniu z usług telekomunikacyjnych standardowe informacje techniczne (w tym o numerze telefonu lub o zakończeniu sieci, z którego Państwo się łączy) będą przekazywane do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi będą się Państwo łączyć, w celu zestawienia połączenia lub transmisji komunikatów.

W związku z tym, że korzystają Państwo z usług telekomunikacyjnych, przetwarzamy dane transmisyjne (o połączeniach) w następującym celu:

- a. wykonania łączącej nas z Państwa operatorem umowy hurtowej, w tym realizacji połączeń, zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy hurtowej, naliczania operatorowi opłat za świadczone usługi, oraz w celu rozpatrywania reklamacji,
- b. zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi operatorami,
- c. wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług, w tym poprzez profilowanie,
- d. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
- e. przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez czas 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby).

Danymi transmisyjnymi, które wykorzystujemy w tych celach są – dane (wszystkie lub niektóre) o tym, w jaki sposób, jak często i kiedy korzystają Państwo z usług telekomunikacyjnych oraz z sieci, w szczególności z:

- a. o rodzaju używanej technologii (np. światłowodowa) czy urządzenia końcowego (rodzaj modemu, system operacyjny).

Dane transmisyjne możemy wykorzystywać lub przechowywać przez czas trwania łączącej nas z Państwa operatorem umowy hurtowej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa. Dane transmisyjne po ich całkowitej anonimizacji, (kiedy przestaną wskazywać, do którego abonenta się odnoszą), możemy przetwarzać na potrzeby statystyk, analiz dotyczących efektywności i rozbudowy naszej sieci, zarządzania ruchem czy badań dotyczących przemieszczania się grup ludności między określonymi punktami naszej sieci.

Abonent może złożyć do EIX Sp z o.o. wnioski o:

- a. sprostowanie (poprawienie niepoprawnych danych),
- b. usunięcie (usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie),
- c. ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych do czasu rozpatrzenia wniosku o sprzeciw czy sprostowanie lub o nieusuwanie niepotrzebnych danych abonenta),
- d. dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- e. przeniesienie danych do innego administratora danych lub do abonenta, jeśli EIX sp. z o.o. przetwarza dane dostarczone bezpośrednio przez abonenta do EIX sp. z o.o.

Abonent z powyższych praw może skorzystać poprzez złożenie wniosku pisemnie na adres:
EIX sp. z o.o., ul Mydlana 3, 51-502 Wrocław

EIX sp. z o.o. w celu potwierdzenia złożonego pisemnie wniosku upoważniony jest do uzyskania dodatkowych informacji od abonenta pozwalających uwierzytelnić wnioskodawcę.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z Rozporządzenia RODO. Pełny tekst RODO jest dostępny na stronach eur-lex.europa.eu

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, (w tym profilowania), na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie interesu publicznego. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba, że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania danych. Taka zgoda może dotyczyć np. automatycznego podejmowania decyzji w oparciu o Państwa dane, na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę można w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania danych przed cofnięciem takiej zgody).

Dane kontaktowe:

Adres siedziby:
EIX Sp. z o.o.
Ul. Mydlana 3
51-502 Wrocław

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w EIX sp. z o.o.: