



UMOWA RAMOWA
PRZEDSIĘBIORCY
TELEKOMUNIKACYJNEGO
EIX Sp. z o.o.

Spis treści

| | |
|---|----|
| § 1 Definicje | 3 |
| § 2 Przedmiot Umowy Ramowej | 8 |
| § 3 Informacje Ogólne | 9 |
| § 4 Tryb zawierania, zmiany i rozwiązania Umowy Ramowej..... | 10 |
| § 5 Tryb zawierania, zmiany i rozwiązania Umowy Szczegółowej | 11 |
| § 6 Zamiana dostawcy..... | 12 |
| § 7 Warunki techniczne, projekt techniczny, techniczne warunki przyłączenia (TWP) | 12 |
| § 8 Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury | 13 |
| § 9 Zasady budowy PPDU (Pasywny Punkt Dostępu do Usługi)..... | 14 |
| § 10 Kary umowne | 15 |
| § 11 Bonifikaty | 16 |
| § 12 Reklamacje | 16 |
| § 13 Awarie | 17 |
| § 14 Prace planowe | 18 |
| § 15 Nadzór OSD | 18 |
| § 16 Parametry jakościowe Usługi..... | 19 |
| § 17 Płatności | 19 |
| § 18 Prognoza zamówień..... | 20 |
| § 19 Zarządzanie ONT | 21 |
| § 20 Zobowiązania Stron | 22 |
| § 21 Zabezpieczenie Umów Szczegółowych..... | 23 |
| § 22 Zabezpieczenie Umów Szczegółowych..... | 23 |
| § 23 Przetwarzanie danych osobowych..... | 25 |
| § 24 Siła Wyższa | 25 |
| § 25 Rozstrzygnięcie sporów | 25 |
| § 26 Postanowienia końcowe..... | 26 |

zawarta w dniu we Wrocławiu, pomiędzy:

EIX sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Mydlanej 3, 51-502, Wrocław wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr. 0000602581. Wartość kapitału zakładowego 5.000 PLN, NIP: 8971819830, REGON: 363741152, numer RPT: 11624;
zwaną dalej OSD, (Operatorem Sieci Dostępowej) lub Stroną, którą reprezentuje:

1. Grzegorz Rybak – Prezes Zarządu

a

..... z siedzibą
wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez pod numerem KRS..... . Wartość kapitału zakładowego, NIP:, REGON:, numer RPT:
zwaną dalej OK, (Operatorem Korzystającym) lub Stroną , którą reprezentuje:

1.
2.

Zważywszy, że:

1. EIX Sp. z o.o. wybudował szerokopasmową sieć teleinformatyczną na terenie powiatu zgorzeleckiego, wołowskiego z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach I konkursu działania 1.1 Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowanego decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.;
2. EIX Sp. z o.o. oferuje możliwie najszerszy dostęp do hurtowych usług aktywnych i pasywnych, świadczonych w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną sieci, o której mowa w pkt 1 powyżej;
3. Operator Korzystający pragnie uzyskać hurtowy dostęp do sieci, o której mowa w pkt 1 powyżej w celu wykorzystania jej do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz swoich klientów detalicznych (końcowych);
4. Strony chcą określić zasady i warunki świadczenia usługi dostępu do sieci telekomunikacyjnej EIX Sp. z o.o. oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych,

Strony postanowiły o zawarciu niniejszej umowy o następującej treści:

§ 1 Definicje

1. Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
2. Awaria - stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub usługi detalicznej;
3. Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

4. BSA (ang. Bitstream Access) - usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych;
5. Biorca - Operator, z którym Abonent podpisuje nową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych;
6. Ciemne włókno światłowodowe - nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD;
7. Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii;
8. Dawca - Operator, z którym Abonent miał podpisaną dotychczasową umowę na świadczenie usług telekomunikacyjnych;
9. **Długość łącza** – odległość w linii prostej pomiędzy punktami styku zakończenia łącza;
10. **Długość optyczna** – rzeczywista długość włókna światłowodowego na zadanym odcinku określona przy pomocy urządzeń pomiarowych;
11. **Długość taryfikacyjna** – odległość przyjęta do rozliczeń za Usługę;
12. **Dostęp** – korzystanie lub współkorzystanie z Infrastruktury na warunkach i w zakresie opisanym w Umowie, celem świadczenia Usług;
13. **Dzień Roboczy (DR)** – dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
14. **Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej** – korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości (pełny dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej) lub wykorzystanie części możliwości, przy zachowaniu możliwości korzystania z Lokalnej pętli abonenckiej przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego (współdzielony dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej);
15. **Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego PT do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego PT.
16. **Informacje poufne** - wszelkie informacje, w szczególności techniczne, technologiczne oraz handlowe, w których posiadanie Strony weszły, choćby przypadkowo, w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, a których ujawnienie mogłoby naruszyć interesy którejkolwiek ze Stron, w tym informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 poz. 1010 ze zm.);
17. **Infrastruktura** - urządzenia telekomunikacyjne oraz urządzenia towarzyszące niezbędne do ich prawidłowej pracy za wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, oraz w szczególności: kanalizacje, linie kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody i osprzęt;
18. **Interwencje** - czynności wykonywane przez OSD w celu usunięcia Awarii, lub gdy PT zamierza wykonywać prace na obiektach lub infrastrukturze OSD wykorzystywanej na potrzeby Usług, bez wcześniejszego zgłoszenia.
19. **Kolokacja** - udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK podłączającego swoją sieć do sieci OSD lub korzystającego z dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej;
20. **LLU (ang. Local Loop Unbundling)** – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie dostępu pełnego i współdzielonego do Lokalnej pętli abonenckiej i lokalnej podpętli abonenckiej;
21. **Lokalna pętla abonencka** – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem. Lokalna pętla abonencka może się składać z Segmentu magistralnego, Segmentu rozdzielczego oraz Segmentu abonenckiego;
22. **Mikrokanalizacja** – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.;
23. **Mikrootwór Mikrokanalizacji** - pojedynczy, ciągły mikrootwór w mikrokanalizacji kablowej;

24. Nadzór - czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na Obiektach lub Infrastrukturze OSD;
25. Obiekt – zorganizowany zespół gruntów, budynków i Infrastruktury w posiadaniu OSD, przeznaczony do świadczenia Usług telekomunikacyjnych;
26. OK - Operator Korzystający – PT korzystający z dostępu hurtowego do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub Usług świadczonych poprzez Sieć POPC.
27. Okres Rozliczeniowy – okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30;
28. OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną;
29. ONT (ang. Optical Network Termination) – urządzenie aktywne instalowane u Abonenta w celu realizacji transmisji w sieciach xPON, zapewniający obsługę standardu XBase-T (RJ45).
30. ONU – (ang. Optical Network Unit) – optyczna jednostka sieci dostępowej. Urządzenie aktywne realizujące usługi telekomunikacyjne, zainstalowane w budynku (FTTB) lub w Szafie dostępowej (FTTC). CPE podłączane są do jednostki ONU z wykorzystaniem okablowania jedno- lub wieloparowego.
31. Operator Korzystający (OK) – Strona Umowy, przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z dostępu hurtowego do infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub Usług świadczonych poprzez Sieć POPC;
32. Operator Sieci Dostępowej (OSD) – Strona Umowy, przedsiębiorca telekomunikacyjny oferujący Usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC, który pozyskał środki publiczne do budowy, przebudowy lub rozbudowy Infrastruktury telekomunikacyjnej lub nabył prawa do takiej infrastruktury oraz jego podmioty zależne;
33. Opust – kwota rabatu przyznana OK za spełnienie warunków określonych w Umowie Ramowej;
34. Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.
35. PDU – Punkt Dostępu do Usługi – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.
36. Podbudowa słupowa – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.
37. Połączenie sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych PT, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego PT, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego PT albo dostępu do usług dostarczanych przez innego PT. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.
38. Połączenie sieci w trybie kolokacji – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.
39. Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci telekomunikacyjnej OK. FPSS umiejscowiony jest w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce,



- Szafie, mufoprzetacznicy, przetacznicy optycznej lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.
40. POPC – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.;
 41. Prace planowane – prace wykonywane przez OSD związane z konserwacją i utrzymaniem Usługi mogące mieć wpływ na jej dostępność;
 42. Prawo telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 poz. 2460 ze zm.);
 43. Projekt EIX – projekty pt.: „Wylimitowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego Internetu o wysokich przepustowościach w powiecie strzelińskim POPC01_020381, POPC01_020383”
 44. Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych, świadczeniu Usług towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, przy czym przedsiębiorca telekomunikacyjny, uprawniony do:
 - a) świadczenia usług telekomunikacyjnych (dostawca usług),
 - b) dostarczania publicznych sieci telekomunikacyjnych lub świadczenia Usług towarzyszących (operator);
 45. Przetacznica Główna (PG) – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi;
 46. Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych;
 47. Punkt agregacji – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu umożliwiających zakończenie Segmentu magistralnego oraz Segmentów rozdzielczych Sieci POPC;
 48. Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do infrastruktury Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276) lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności;
 49. Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla każdej Usługi lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy;
 50. Strony – OK i OSD;
 51. Sieć POPC – sieć telekomunikacyjna wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach I konkursu działania 1.1 POPC stanowiąca własność OSD.
 52. Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie).
 53. SK - System Komunikacyjny w ramach którego możliwa jest komunikacja pomiędzy Stronami, służący wymianie niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług – co najmniej funkcyjna skrzynka email.
 54. SLA [ang. Service-Level Agreement] – w szczególowy sposób określa ustalone parametry świadczonych Usług;
 55. Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (ang. CPE) – abonenckie urządzenie telekomunikacyjne przeznaczone do podłączenia bezpośrednio lub pośrednio do Zakończeń sieci.



56. Techniczne Warunki Przyłączenia (TWP) – wszelkie warunki techniczne wydane przez właściciela uzbrojenia terenu, określające zasady umieszczania elementów planowanej inwestycji w obrębie tego uzbrojenia lub zasady jego wykorzystania na potrzeby realizacji inwestycji;
57. U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa może zmieścić. $1 U = 1 \frac{3}{4} \text{ cala} = 4,445 \text{ cm}$;
58. UKE – Urząd Komunikacji Elektronicznej, urząd administracji rządowej Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, będącego organem regulacyjnym w zakresie działalności telekomunikacyjnej i pocztowej, gospodarki zasobami częstotliwości, kontroli spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej oraz kontroli wyrobów emitujących lub podatnych na emisję pola elektromagnetycznego, w tym aparatury i urządzeń telekomunikacyjnych wprowadzonych do obrotu handlowego w Polsce;
59. Umowa – zawarta przez Strony Umowa Ramowa wraz z zawartymi przez Strony Umowami Szczegółowymi;
60. Umowa Ramowa – Umowa zawarta przez OSD z OK regulująca zasady świadczenia Usług oraz ogólne zasady współpracy Stron stosownie do postanowień niniejszej Umowy;
61. Umowa Szczegółowa – Umowa zawarta przez OSD z OK, na podstawie Umowy Ramowej, dotycząca jednej albo kilku Usług;
62. Usługi – usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa LLU, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy;
63. Użytkownik Końcowy – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna) korzystający z publicznie dostępnej usługi telekomunikacyjnej świadczonej przez Operatora Sieci Dostępowej lub żądający świadczenia takiej usługi od Operatora Sieci Dostępowej dla zaspokojenia własnych potrzeb;
64. Węzeł Aktywny – węzeł telekomunikacyjny OSD, w którym znajdują się jego urządzenia aktywne OLT;
65. Zamówienie - Zamówienie na Usługę dotyczące uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
66. Sieć EIX Sp. z o.o. – infrastruktura telekomunikacyjna FTTH wybudowana w ramach projektów POPC, których celem jest wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach.
67. SIIS - System Informacyjny o Infrastrukturze Szerokopasmowej (SIIS) - system teleinformatyczny służący do gromadzenia, przetwarzania, prezentowania i udostępniania informacji o infrastrukturze telekomunikacyjnej, publicznych sieciach telekomunikacyjnych oraz budynkach umożliwiających kolokację.
68. TWP – Techniczne Warunku Przyłączenia - określone przez OSD wymagania techniczne, które muszą być spełnione przez OK w celu przyłączenia sieci telekomunikacyjnej OK do sieci OSD.

§ 2 Przedmiot Umowy Ramowej

1. Niniejsza Umowa Ramowa określa warunki dostępu telekomunikacyjnego do Sieci EIX Sp. z o.o. oraz zasady świadczenia usług.
2. Świadczenie usług następuje z uwzględnieniem możliwości technicznych oraz zasad równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
3. Zagwarantowanie wspólnego korzystania oraz dostępu telekomunikacyjnego do infrastruktury OSD polega na świadczeniu hurtowych usług telekomunikacyjnych, w szczególności OSD zobowiązany jest do świadczenia następujących Usług:
 - a. BSA;
 - b. Dzierżawy Ciemnych włókien światłowodowych;
 - c. LLU;
 - d. Dzierżawy przestrzeni Mikrootworu w Mikrokanalizacji;
 - e. Kolokacji;
 - f. Połączenie sieci w trybie kolokacji;
 - g. Połączenie sieci w trybie liniowym;
 - h. Dostęp do Podbudowy słupowej.
4. OSD może świadczyć również inne usługi dostępu telekomunikacyjnego poza wskazanymi w pkt.3 oraz może stosować korzystniejsze warunki świadczenia usług niż określone w niniejszej Umowie Ramowej, z zastrzeżeniem zasady równego traktowania wszystkich PT.
5. OSD uprawniony jest do zachowania odpowiedniej rezerwy poszczególnych elementów sieci w celu zapewnienia rozwoju sieci oraz zapewnienia reguły równego traktowania poszczególnych OK z zachowaniem odpowiedniej konkurencyjności na danym obszarze.
6. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy, przebudowy, remontu lub nabycia praw do Infrastruktury OSD wynikają inne zasady i warunki zagwarantowania wspólnego korzystania oraz dostępu telekomunikacyjnego do Infrastruktury OSD, mają one pierwszeństwo przed zasadami i warunkami określonymi w niniejszej Umowie.
7. Umowa Ramowa określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystał.
8. Umowa Ramowa wraz z Umowami Szczegółowymi zawarte pomiędzy OSD i OK stanowią integralną całość.
9. Usługa BSA i Usługa LLU dostępne są we wszystkich Punktach Adresowych znajdujących się w zasięgu Sieci POPC.
10. W przypadku braku przyłącza w danym Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, w stosunku do którego OSD nie miał obowiązku wcześniejszego wybudowania przyłącza w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC) z uwagi na brak takiego Punktu Adresowego na liście Punktów Adresowych, na rzecz którego OK chciałby świadczyć usługi telekomunikacyjne, OSD na wniosek OK przedstawi OK ofertę na wybudowanie przyłącza. W tym celu OK powinien złożyć OSD zapytanie o przedstawienie oferty na wybudowanie przyłącza w danym Punkcie Adresowym. Po otrzymaniu zapytania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, OSD zbada możliwość budowy przyłącza we wskazanym przez OK Punkcie Adresowym i przedstawi ofertę budowy takiego przyłącza w terminie 10 dni roboczych od wplynięcia wniosku OK.
11. OK dokonuje wyboru Usługi poprzez złożenie Zamówienia na Usługę stanowiący Załącznik nr 1 do Umowy Szczegółowej. Umowa Szczegółowa określa przedmiot Usługi wybranej przez OK. OK może złożyć OSD Zamówienie na Usługę dotyczące jednej lub kilku Usług.
12. Warunki współpracy Stron w zakresie poszczególnych Usług, parametry i wymagania techniczne poszczególnych Usług, zmiany parametrów i dezaktywacji poszczególnych Usług, sposoby naliczania opłat za poszczególne Usługi oraz inne kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie znajdują się w Umowie Szczegółowej zawieranej przez Strony po złożeniu przez OK Zamówienia na Usługę, której wzór stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

13.OK bez uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody OSD, nie może poddzierżawić lub udostępnić żadnych elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej Sieci POPC wykorzystywanej w celu zapewnienia mu Usług. Jednocześnie OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury Sieci POPC zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC. W szczególności OK oferujący usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie usług hurtowych świadczonych przez OSD z wykorzystaniem sieci POPC zapewnia, że usługi detaliczne świadczone Abonentom są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC

§ 3 Informacje Ogólne

1. OSD publikuje za pośrednictwem SK ofertę hurtową określającą wszystkie istotne warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia tych Usług.
2. OSD udostępnia OK wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury OSD niezbędne do prawidłowego złożenia Zamówienia na Usługę oraz do korzystania z Usług, a w szczególności:
 - a. listę PDU wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci punktu adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listą urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajami portów;
 - b. informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia;
 - c. informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i punktów adresowych w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci Punktu Adresowego i jego współrzędnych geograficznych w układzie cs92;
 - d. listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien i ich zajętości;
 - e. informacje na temat mikrokanalizacji, a w szczególności wielkość i liczba otworów mikrokanalizacji dla poszczególnych odcinków z uwzględnieniem ich zajętości;
 - f. informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia kanalizacji kablowej OK do mikrokanalizacji OSD;
 - g. informacje na temat dostępnej powierzchni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji oraz ilości dostępnej powierzchni kolokacyjnej;
 - h. informacji dotyczących PDU
 - i. listę urządzeń CPE kompatybilnych z Siecią POPC.
3. Informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej, dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury OSD powinny być udostępnione OK również w formie graficznej np. w postaci mapy administracyjnej lub plików shp, na których naniesiono elementy Infrastruktury OSD, w szczególności:
 - a) warstwę Kanalizacji Kablowej,
 - b) warstwę Podbudowy słupowej,
 - c) warstwę kabli telekomunikacyjnych,
 - d) warstwę elementów aktywnych,
 - e) warstwę powierzchni kolokacyjnej,
 - f) warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC
4. OSD udostępnia informacje, o których mowa w pkt 1 i 2 powyżej, mając na względzie konieczność zapewnienia:
 - a. zgodności ze stanem faktycznym,
 - b. swobodnego i dogodnego dostępu do informacji,
 - c. usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji,

- d. kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji,
 - e. szczegółowości i konkretności informacji.
5. Informacje, o których mowa w pkt 2 i 3 powyżej są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do SIIS, za pośrednictwem portalu internetowego OSD lub za pośrednictwem innych systemów informatycznych OSD.
 6. Z zastrzeżeniem pkt 6-8 poniżej, OSD aktualizuje informacje, o których mowa w ppkt 1-3 powyżej, w ciągu 7 DR od zmiany stanu faktycznego.
 7. OSD udostępnia informacje, o których mowa w pkt 1-3 powyżej, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia w Sieci POPC Usług lub usług telekomunikacyjnych świadczonych na rzecz Abonentów objętych zasięgiem Sieci POPC.
 8. W przypadku wprowadzenia do oferty hurtowej OSD, o której mowa w pkt 1 powyżej:
 - a. nowych usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,
 - b. zmian dotyczących istotnych warunków świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC (w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi, opłat lub parametrów jakościowych),
 - c. zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,

OSD publikuje za pośrednictwem SK oraz przekazuje osobno każdemu OK, z którym ma podpisaną Umowę, informacje, o których mowa w pkt 1 powyżej, najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

§ 4 Tryb zawierania, zmiany i rozwiązania Umowy Ramowej

1. Umowa Ramowa zawierana jest na wniosek OK. Wzór wniosku stanowi Załącznik nr 5 do Umowy Ramowej.
 - a. Do wniosku powinny być załączone następujące dokumenty:
 - b. Potwierdzenie uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - c. Odpis z KRS lub CEIDG,
 - d. Pełnomocnictwo w przypadku gdy wniosek podpisała osoba niewystępująca w KRS lub CEIDG.
2. Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej można złożyć:
 - a. papierowo przez wystanie na adres siedziby OSD,
 - b. elektronicznie poprzez wystanie na adres e-mail:,
3. W przypadku braków formalnych we Wniosku o zawarcie Umowy Ramowej, OSD w terminie do 5 (pięciu) DR od dnia jego otrzymania, informuje OK o tych brakach. Jeśli w przewidzianym terminie OSD nie poinformuje OK o brakach formalnych uznaje się, że Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej jest wolny od braków formalnych.
4. W przypadku otrzymania od OSD informacji o brakach formalnych, OK uzupełnia Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej. Do czasu ponownego przesłania poprawionego wniosku, wniosek o zawarcie Umowy Ramowej pozostaje bez rozpoznania.
5. Przez „Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej wolny od braków formalnych” należy rozumieć Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej, którego wszystkie pola zostały wypełnione poprawnie i do którego zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki.
6. Umowa Ramowa zawierana jest na czas nieokreślony.
7. OSD w terminie 14 (czternastu) DR od otrzymania wolnego od braków formalnych Wniosku prześle na adres korespondencyjny OK jednostronnie podpisaną Umowę Ramową.
8. OK po podpisaniu odsyła Umowę Ramową na adres siedziby OSD.

9. Podpisana obustronnie Umowa Ramowa umożliwia wydawanie przez OSD Technicznych Warunków Przyłączenia (TWP) oraz podpisywanie Umów Szczegółowych na świadczenie usług telekomunikacyjnych, które będą stanowić załączniki do Umowy Ramowej.
10. Umowa Ramowa może być wypowiedziana przez OK z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. W takim przypadku Umowa nie może być rozwiązana przed upływem 1 roku od dnia zrealizowania ostatniego Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia Usługi.
11. Rozwiązanie Umowy Ramowej skutkuje rozwiązaniem wszystkich Umów Szczegółowych zawartych do Umowy Ramowej po upływie terminu, na który zostały zawarte.

§ 5 Tryb zawierania, zmiany i rozwiązania Umowy Szczegółowej

1. OK wybiera Usługę lub Usługi poprzez złożenie Zamówienia na Usługę za pośrednictwem SK.
2. Zamówienie na Usługę dotyczy uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
3. W Zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi.
4. Zamówienie na usługę można złożyć:
 - a. papierowo przez wystanie na adres siedziby OSD, w formie określonej w załączniku nr 1 wzór Zamówienia usługi;
 - b. elektronicznie poprzez wystanie na adres e-mail: W formie elektronicznej zgodnie z Załącznikiem nr 1A Zamówienie Usługi. Zamówienia w tej formie będą przyjmowane tylko jeśli zostaną przesłane z adresu email wskazanego przez OK w Załączniku nr 6 do Umowy Ramowej.
5. OSD w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia na Usługę wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę we wskazanym terminie, Zamówienie na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.
6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
7. OSD w terminie do 3 dni roboczych od otrzymania Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, udzieli odpowiedzi OK przesyłając jedną z następujących informacji:
 - a. TWP jeśli świadczenie Usług wymaga połączenia sieci OSD i sieci OK,
 - b. prześle Wzór Umowy Szczegółowej na świadczenie Usługi telekomunikacyjnej,
 - c. prześle informację o braku możliwości technicznych do świadczenia Usługi wraz z uzasadnieniem,
 - d. prześle informację o odmowie świadczenia Usługi wraz z uzasadnieniem.
8. OSD może odmówić świadczenia usługi lub rozszerzenia zakresu świadczonych usług gdy:
 - a. złożone zamówienie nie dotyczy Umowy Ramowej,
 - b. złożone zamówienie nie dotyczy oferty OSD,
 - c. OK zalega z płatnościami za Usługi za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - d. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy Ramowej i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę,
 - e. świadczenie Usługi jest niemożliwe z powodu Siły Wyższej
 - f. nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi.
9. Umowa Szczegółowa zawierana jest na czas określony.

10. Po upływie okresu, na jaki została zawarta Umowa Szczegółowa, okres jej obowiązywania ulega automatycznie dalszemu przedłużeniu na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
11. OK przy zawieraniu Umowy Szczegółowej może wskazać termin wygaśnięcia Umowy Szczegółowej przypadający w dniu zakończenia czasu określonego na jaki Umowa Szczegółowa została zawarta lub po tym terminie.
12. W przypadku rozwiązania Umowy Szczegółowej przez OK w okresie obowiązywania Umowy Szczegółowej na czas określony OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OSD opłaty abonamentowe, które poniósłby, gdyby Umowa Szczegółowa nie uległa rozwiązaniu.
13. Umowa Szczegółowa może zostać rozwiązana za zgodą obu Stron w dowolnym terminie.
14. Wszelkie zmiany dotyczące Umowy Szczegółowej wymagają formy pisemnej w trybie aneksu do Umowy.

§ 6 Zamiana dostawcy

1. W przypadku Zmiany dostawcy Biorca i Dawca przekazują Abonentowi odpowiednie informacje przed rozpoczęciem procesu oraz w jego trakcie.
2. Wszystkie Strony mają za zadanie dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić ciągłość świadczenia usługi u Abonenta.
3. Biorca w porozumieniu z OSD ma obowiązek zapewnić aktywację Usługi Detalicznej w najkrótszym możliwym terminie w dniu i terminie uzgodnionym z Abonentem.
4. Dawca ma obowiązek świadczyć swoje Usługi Detaliczne na dotychczasowych warunkach do czasu aktywacji Usługi Detalicznej przez Biorcę.
5. Zmiana dostawcy może być realizowana w oparciu o cesję.
6. Dawca może dokonywać cesji Zamówienia na Biorcę, o ile Biorca ma podpisaną Umowę z OSD.
7. Dawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią zgodę OSD na cesję Zamówienia, przy czym OSD nie może odmówić zgody na dokonanie cesji Zamówienia bez uzasadnionej przyczyny.
8. OSD kontaktuje się z Biorcą przed udzieleniem zgody na cesję dla Dawcy w celu ustalenia terminu wykonania cesji Zamówienia oraz parametrów technicznych świadczenia Usługi.
9. OSD informuje Dawcę, czy uzyskał on zgodę na cesję Zamówienia.
10. Data realizacji cesji Zamówienia jest pierwszym dniem świadczenia Usługi przez OSD dla Biorcy. OSD jest zobowiązany potwierdzić Biorcy i Dawcy realizację cesji poprzez SK w terminie 1 DR od daty realizacji cesji Zamówienia, o ile Strony nie ustalą inaczej.

§ 7 Warunki techniczne, projekt techniczny, techniczne warunki przyłączenia (TWP)

1. OSD w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK Techniczne Warunki Przyłączenia (TWP) realizacji Zamówienia na Usługę niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków TWP.
2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.

3. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych TWP, o których mowa w pkt 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
4. OSD w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w pkt 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
6. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z § 6 Wymagań.
8. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt § 5 pkt 8 Wymagań oraz pkt 2 powyżej.

§ 8 Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tym Zamówieniu na Usługę, przypadający nie później niż 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę chyba, że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury Sieci POPC, zgodnie z pkt 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury Sieci POPC, o których mowa w pkt 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej oraz włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w pkt 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie pkt 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do postanowień pkt 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w pkt 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów infrastruktury Sieci POPC, następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury Sieci POPC zgodnie z pkt 1 powyżej.
7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym

mowa w pkt 6 powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba, że Strony postanowią inaczej.

§ 9 Zasady budowy PPDU (Pasywny Punkt Dostępu do Usługi)

1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy infrastruktury Sieci POPC.
2. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień pkt 1 Wymagań – Specyfikacja techniczna w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci POPC.
3. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.
4. Po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, o którym mowa w pkt 1 powyżej, OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 dni roboczych.
5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU w szczególności, jeżeli:
 - a. budowa PPDU byłaby ekonomicznie lub technicznie nieuzasadniona,
 - b. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - c. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na dokumenty, na podstawie, których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC lub ze względu na zasady określone w Wymaganiach,
 - d. OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona chyba, że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU musi być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym znajduje się zasobnik.
8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, o którym mowa w pkt 11 poniżej. Umowa, o której mowa w pkt 9 powyżej, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
11. Koszty budowy PPDU obejmują:
 - a) koszt nabycia materiałów do budowy PPDU,
 - b) koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego) oraz koszty robocizny.
12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.
13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w ppkt 9 powyżej.
14. Po pozytywnym rozpatrzeniu zapytania, o którym mowa w pkt 1 powyżej i zawarciu umowy, o której mowa w pkt 9 powyżej, OK w terminie 10 dni roboczych rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłączenia właściwemu organowi

architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w pkt 9 powyżej.

15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby podłączeń innych OK zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą do Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD.
16. Postanowienia pkt 15 powyżej stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.

§ 10 Kary umowne

1. OSD może żądać od OK kary umownej w przypadku:

- a. wykorzystywania Sieci POPC niezgodnie z przeznaczeniem powodując zakłócenia lub uszkodzenie Sieci POPC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC w wysokości 20.000,00 zł za każde naruszenie,
- b. dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD w wysokości 50.000,00 zł za każde naruszenie,
- c. naruszenia przez OK tajemnicy przedsiębiorstwa OSD w wysokości 10.000,00 zł za każde naruszenie,
- d. niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za Usługę, na potrzeby której były one wykorzystywane, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło z winy OSD. W takim przypadku OK może żądać zapłaty kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym przez OSD. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszej literze, nie może być wyższa niż wartość rynkowa niezwróconego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC,
- e. nawiązania połączenia z Siecią POPC bez nadzoru służ technicznych OSD w wysokości 4.000 zł za każdy przypadek.

2. OK może żądać od OSD kary umownej w przypadku:

- a. niedotrzymania przez OSD terminu uruchomienia Usługi w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za Usługę, która miała zostać uruchomiona, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w uruchomieniu Usługi, chyba że OSD nie ponosi winy za zwłokę w uruchomieniu Usługi. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszej literze, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez 2 Okresy Rozliczeniowe,
- b. niedotrzymania przez OSD terminu usunięcia Awarii w wysokości 0,2% opłaty miesięcznej za Usługę za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki ponad CUA określony w §12 Umowy lub Umowie Szczegółowej, chyba że OSD nie ponosi winy za zwłokę w usunięciu Awarii. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszej literze w danym Okresie Rozliczeniowym nie może przekroczyć wysokości opłat za Usługę za ten Okres Rozliczeniowy.
- c. niedotrzymania przez OSD terminu wybudowania PPDU w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto OSD z tytułu budowy PPDU za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wybudowaniu PPDU, chyba że OSD nie ponosi winy za zwłokę w wybudowaniu PPDU. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszej literze, nie może być wyższa niż 30% wynagrodzenia netto OSD z tytułu budowy PPDU,
- d. naruszenia przez OSD tajemnicy przedsiębiorstwa OK w wysokości 10.000,00 zł za każde naruszenie.

3. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kary umownej było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
4. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego naliczone kary umowne.

§ 11 Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
2. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
3. Wysokość bonifikaty, o której mowa w pkt. 1 powyżej ustala się na poziomie 1/30 (jednej trzydziestej) opłat abonamentowych za daną Usługę za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru CUA.
4. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU
5. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

§ 12 Reklamacje

1. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - b. opłat znajdujących się na fakturze VAT.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie lub elektronicznie, na adres wskazany w Umowie. Otrzymanie reklamacji zostaje przez OSD potwierdzone w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Jeżeli reklamacja została sformułowana w sposób nie określający jej przedmiotu lub żądania, OSD powinien wezwać OK do niezwłocznego jej uzupełnienia. W przypadku wezwania OK do uzupełnienia reklamacji, bieg terminu na jej rozpatrzenie ulega zawieszeniu.
4. OSD rozpatruje reklamację w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od daty wniesienia reklamacji z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Po upływie 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
5. W przypadku gdy OSD nie rozpatrzy reklamacji w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od daty jej wniesienia, reklamację uważa się za uwzględnioną.
6. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
7. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ppkt 6 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez SK.
8. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ppkt 6 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
9. Reklamacja, o której mowa w pkt 6 powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym, tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.

10. Reklamacje mogą być wnoszone w ciągu 12 (dwunastu) licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji. Postępowanie reklamacyjne jest jednoinstancyjne.
11. W przypadku rozpatrzenia reklamacji (pozytywnego lub negatywnego), OSD przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.
12. Wniesienie reklamacji nie zwalnia OK z obowiązku uiszczenia opłat za Usługi wynikających z Umów Szczegółowych.

§ 13 Awarie

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie infrastruktury, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
6. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - c. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - d. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - e. opis problemu,
 - f. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
7. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem SK dotyczącego Awarii.
8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem SK, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
11. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje drugą Stronę czy Awaria została usunięta.
12. OSD po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaze OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - a. ID łączy,
 - b. data wystąpienia Awarii Masowej,
 - c. planowana data usunięcia Awarii Masowej,
 - d. opis Awarii Masowej.
13. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszała do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
14. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, informowała będzie OK poprzez SK o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OSD nie będzie informował OK poprzez SK o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.

15. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
16. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
17. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej bądź jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa oraz sądownictwa.
18. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 150% opłaty za Nadzór OSD.

§ 14 Prace planowe

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie prac planowych będzie realizowana w oparciu o SK.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC, nie później niż na 10 dni roboczych przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe).
3. Informacja o pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a) datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
 - b) charakter i krótki opis prac planowanych,
 - c) możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d) numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
4. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00, zaś łączny czas prowadzenia prac planowych dla danej Usługi nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
5. OSD przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
6. Czas trwania prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania prac planowych przekraczający wymogi wskazane w ppkt 4 powyżej jest wliczany do tego wskaźnika. Czas trwania Prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU Rocznej Dostępności Usługi.
7. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania prac planowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

§ 15 Nadzór OSD

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o SK.
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór w wysokości zgodnej z Cennikiem Usług stanowiący Załącznik nr 3 do Umowy Ramowej, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. Z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD:
 - a. ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac. OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,

- b. nieciągły – OSD ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu prac planowych.
- Minimalny czas nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.
4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w pkt 1 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
 5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00 i 6.00 - 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
 6. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z pkt 3 powyżej, Strona, której przedstawiciel stawiał się w wyznaczonym miejscu i terminie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
 7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów infrastruktury Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

§ 16 Parametry jakościowe Usługi

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia następujące parametry:
 - a) CUA,
 - b) RDU.

| CUA | RDU |
|-------------|-----|
| 24 godziny* | 99% |

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$RDU [\%] = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

*8 godzin dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy.

2. Strony mogą określić poziom gwarantowanych parametrów jakościowych, spełniający wymagania określone w pkt 1 powyżej, odrębnie dla każdej z Usług.

§ 17 Płatności

1. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie Szczegółowej na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21

(dwadzieściajeden) dni od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.

2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Umowie Ramowej i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy Ramowej.
3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej Fakturze VAT płatność ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora usługi (pozwalającego na identyfikację Umowy Szczegółowej, na podstawie której świadczona jest usługa), typu usługi, parametrów usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. OSD ma obowiązek wystawić fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 (pięć) dni roboczych od daty jej wystawienia.
5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi.
6. Okresem rozliczeniowym za świadczone usługi jest pełny miesiąc kalendarzowy.
7. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy Szczegółowej nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).
8. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast inne opłaty są płatne z dołu.
9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
11. Podane w Umowie ceny są cenami netto.
12. Należności wzajemne Stron, wynikające z realizacji postanowień Umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać kompensacie.

§ 18 Prognoza zamówień

1. OK zobowiązany jest do kwartalnego przesyłania do OSD za pośrednictwem SK dokumentu (dalej „Prognoza”) określającego:
 - a) przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona;
 - b) przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia usług detalicznych.
2. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem okresu, którego dotyczą, przy czym pierwszą prognozę OK prześle w dniu podpisania Umowy.
3. Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, kar umownych lub zapewnienia bonifikaty, o których mowa w § 9, § 10 Umowy.
4. Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi zamówieniami złożonymi w tym kwartale.
5. W ramach Prognozy Zamówień na Usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK zobowiązany jest do przestrzegania górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału tj. +/- 30% dla Usługi BSA.

6. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień wskazanego w ppkt 5 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie przysługuje prawo do naliczenia OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień.
7. Dla zapewnienia dokładności składanych prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, w przypadku przekroczenia dolnego progu tolerancji na OK zostanie nałożona opłata:

Opłata = $((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$,

δ_{\max} – dolny limit odchyień o których mowa w ppkt 5 powyżej,

P – liczba zamówień w prognozie na dany okres,

Z – liczba zamówionych Usług na dany okres

S – opłata odpowiednia dla prognozowanej Usługi

§ 19 Zarządzanie ONT

1. W ramach uruchomienia Usługi BSA, ONT może według wyboru OK stanowić własność:
 - a. OSD – w takim przypadku OSD instaluje ONT w lokalu Abonenta. Koszty związane z obsługą Awarii ONT obciążają OSD z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia łącza oraz ONT związane z niewłaściwym użytkowaniem odpowiedzialność ponosi OK lub Abonent (w przypadku podpisania odrębnej umowy na użytkowanie ONT pomiędzy OSD a Abonentem, przy czym warunki tej umowy nie są ujęte w Procedurach);
 - b. OK – w takim przypadku OK instaluje ONT w lokalu Abonenta oraz podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące ONT, ustala z OSD szczegółowe warunki współpracy oraz przeprowadza testy w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług. OK może również zlecić dostarczenie i montaż swoich ONT OSD na podstawie odrębnej umowy, przy czym warunki tej umowy nie są ujęte w Procedurach.
2. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT, Strona będąca właścicielem ONT wymienia to urządzenie.
3. Ppkt 4-13 poniżej mają swoje zastosowanie w modelu, gdzie ONT stanowi własność OSD (ONT OSD), a odpowiedzialność za niewłaściwe użytkowanie ponosi OK.
4. OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT OSD zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz, że zapewni przedmiotowemu ONT należyłą ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem OSD.
5. OSD ma prawo obciążyć OK karą umowną w przypadku stwierdzenia:
 - a. jakiegokolwiek ingerencji przez OK lub osoby trzeciej w działanie ONT OSD,
 - b. samowolnej naprawy ONT OSD dokonanej przez OK lub inną osobę nieuprawnioną,
 - c. zniszczenia ONT OSD powstałego z przyczyn niezależnych od OSD,
 - d. uszkodzeń mechanicznych ONT OSD, które powstały w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
 - e. niezwłocznego niepowiadomienia OSD o nieprawidłowościach w pracy lub uszkodzeniach ONT OSD, o których wiedział OK.
6. Kara umowna naliczana jest oddzielnie dla każdej z zaistniałych sytuacji, o których mowa w pkt 5a-e powyżej, a pojedyncze zdarzenie może być podstawą do nałożenia tylko jednej kary.
7. Suma kar umownych opisanych w pkt 5 powyżej nie może przekroczyć wartości ONT, którego one dotyczą.

8. Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT OSD odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii opisanymi w § 12 Awarii.
9. W przypadku, gdy nie jest konieczny zwrot ONT OSD, Strony ustalą sposób weryfikacji stanu ONT.
10. W przypadku konieczności zwrotu ONT OSD, OK jest zobowiązany zwrócić ONT OSD w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
11. Zwrot ONT OSD przez OK następuje w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania przez OK ONT od Abonenta, przy czym nie może on nastąpić później niż 30 dni kalendarzowych od daty realizacji Zamówienia na rezygnację z Usługi Dostępowej. Jeżeli w ciągu tego terminu zwrot jest niemożliwy, OSD wyznacza dodatkowy termin na zwrot nie krótszy niż 5 dni roboczych.
12. W przypadku braku możliwości zwrotu ONT OSD przez OK lub w przypadku jego zwrotu w stanie uniemożliwiającym jego dalszą prawidłową eksploatację, OK zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OSD kary umownej.
13. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu ONT.

§ 20 Zobowiązania Stron

1. OSD jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usług zgodnie z opisem Usług stanowiący Załącznik 4 do Umowy Ramowej oraz zachowaniem parametrów technicznych zdefiniowanych w Umowie Szczegółowej.
2. OSD jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury EIX Sp z .o.o niezbędnej do świadczenia Usług na podstawie zawartych z OK Umów Szczegółowych w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Infrastruktury EIX Sp z o.o.
3. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury OSD zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie budowy Infrastruktury EIX Sp z o.o. ze środków publicznych. W szczególności OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury OSD w celu świadczenia usług na obszarach wskazanych w ww. dokumentach.
4. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Infrastruktury EIX Sp z o.o. pod kątem zgodności z warunkami, o których mowa w pkt. 3 powyżej. OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.
5. OK jest zobowiązany do wnoszenia na rzecz OSD opłat z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z zawartymi Umowami Szczegółowymi, w terminach i formie oraz zgodnie z wytycznymi określonymi w Umowie Ramowej i Szczegółowej.
6. OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych na podstawie zawartych z OSD Umów Szczegółowych w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Infrastrukturze EIX Sp z o.o. lub innych użytkowników sieci.
7. OK nie może wykonywać zmian lub przeróbek w zakresie Infrastruktury EIX Sp z o.o. bez zgody OSD.
8. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury EIX Sp z o.o. lub sieci telekomunikacyjnych przyłączonych do Infrastruktury OSD, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych abonentom.
9. Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:

- a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;
 - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
10. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona.

§ 21 Zabezpieczenie Umów Szczegółowych

1. W celu zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Szczegółowej, OSD może żądać od OK ustanowienia na rzecz OSD zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Szczegółowej (zwanego dalej: „Zabezpieczeniem”).
2. Za zgodą OSD Zabezpieczenie może zostać ustanowione w formie bezwarunkowej, nieodwołanej i płatnej na pierwsze żądanie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, dowodu dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą, oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji. Treść dokumentu gwarancyjnego, jak i jego wystawca wymagają zaakceptowania przez OSD przed jego złożeniem przez OK.
3. Na żądanie OSD Zabezpieczenie może zostać również ustanowione w formie kaucji pieniężnej poprzez wpłacenie przez OK na wskazany przez OSD rachunek bankowy określonej sumy pieniężnej. Wpłacona kaucja nie podlega oprocentowaniu, ani waloryzacji.
4. W przypadku zgłoszenia OK przez OSD ustanowienia Zabezpieczenia dla Umowy Szczegółowej, OK ustawi OSD Zabezpieczenie w terminie 14 dni od dnia przekazania mu takiego żądania przez OSD.
5. Zabezpieczenie zostanie ustanowione na czas świadczenia Usług przez OSD w ramach Umowy Szczegółowej powiększony o 2 miesiące kalendarzowe.
6. Ewentualne Zabezpieczenie zostanie ustanowione w wysokości nie mniejszej niż wynagrodzenie brutto OSD z tytułu danej Umowy Szczegółowej należne za 2 pełnych Okresów Rozliczeniowych. OSD ma prawo do żądania Zabezpieczenia przewyższającego wartość wskazaną w zdaniu poprzednim, nie więcej jednak niż wynagrodzenie za 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych.
7. Żądanie OSD ustanowienia przez OK Zabezpieczenia może zostać złożone OK w każdym momencie obowiązywania Umowy Szczegółowej, jak również przed jej podpisaniem.
8. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem Zabezpieczenia ponosi OK.
9. W przypadku zgłoszenia przez OSD żądania ustanowienia Zabezpieczenia przez OK, OSD, do chwili dostarczenia przez OK Zabezpieczenia, może odmówić realizacji Zamówień na Usługi składane w ramach danej Umowy Szczegółowej, jak również wstrzymać (zawiesić) świadczenie Usług już uruchomionych.

§ 22 Zabezpieczenie Umów Szczegółowych

1. Wszelkie informacje i materiały uzyskane przez Strony w związku z realizacją Umowy lub Umów Szczegółowych (zwane dalej „Informacjami Poufnymi”), mogą być wykorzystane tylko

- w celu ich realizacji i uznawane są za tajemnicę przedsiębiorstwa Strony, która je ujawniła.
2. Współpraca OSD z OK uwzględni poniżej wymienione zasady zachowania poufności:
 - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych i nieujawnianie ich osobom trzecim w jakikolwiek sposób, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej;
 - b. wykorzystywanie Informacji Poufnych jedynie w celu wykonania Umowy lub Umów Szczegółowych
 - c. Informacje Poufne będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim Strona na musi
 - d. mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy lub Umowy Szczegółowej;
 - e. w przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony w tym zakresie.
 3. Strona otrzymująca Informacje Poufne zobowiązuje się do:
 - a. przechowywania wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających Informacje Poufne w sposób zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych;
 - b. zwrotu, zniszczenia lub usunięcia wszelkich dokumentów lub materiałów zawierających
 - c. Informacje Poufne znajdujących się systemach komputerowych Strony otrzymującej, bez zachowania jakichkolwiek ich kopii w terminie 14 dni od otrzymania żądania od Strony ujawniającej;
 - d. zwrotu, zniszczenia lub usunięcia, na żądanie Strony ujawniającej, wszelkich dokumentów lub materiałów stworzonych przez Stronę otrzymującą na podstawie Informacji Poufnych, w tym takich jak notatki, analizy prawne lub ekonomiczne, raporty due dilligence, bez zachowania jakichkolwiek ich kopii w okresie jednego roku od zakończenia czasu obowiązywania Umowy,
 - e. nie kopiowania, powielania i rozpowszechniania Informacji Poufnych bez uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej, chyba, że jest to niezbędne do wykonania Umowy lub Umowy Szczegółowej.
 4. Obowiązek zniszczenia lub usunięcia Informacji Poufnych oraz dokumentów lub materiałów wskazanych w ust. 2 pkt b i c powyżej przechowywanych elektronicznie jest ograniczony do przypadków, gdy jest to w praktyce technicznie możliwe.
 5. Strona otrzymująca uprawniona jest do udostępnienia Informacji Poufnych tylko osobom, którym ujawnienie jest niezbędne dla realizacji Umowy lub Umów Szczegółowych.
 6. Strona Otrzymująca zobowiązuje się ponadto, że wszyscy jej przedstawiciele, pracownicy, zleceniobiorcy, podwykonawcy, konsultanci i inne osoby, z którymi współpracuje, którzy zapoznają się z Informacjami Poufnymi, nie będą:
 - a. ujawniać, udostępniać, rozpowszechniać, kopiować, rozprowadzać Informacji Poufnych wśród osób trzecich oraz nieupoważnionych przedstawicieli Strony otrzymującej pośrednio bądź bezpośrednio;
 - b. potwierdzać lub składać oświadczeń dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych przedstawicieli Strony otrzymującej pośrednio bądź bezpośrednio;
 - c. wykorzystywać lub posługiwać się Informacjami Poufnymi, pośrednio bądź bezpośrednio, w interesie własnym, Strony otrzymującej lub innych osób.
 7. Jeżeli Strona otrzymująca zostanie zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych, w których posiadanie weszła w okresie obowiązywania Umowy, na żądanie organu sądowego lub administracyjnego, wówczas Strona otrzymująca:
 - a. niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Stronę ujawniającą na piśmie, pod warunkiem, że takie powiadomienie nie będzie sprzeczne z prawem lub decyzją wymienionego wyżej organu;
 - b. przekaze organowi sądowemu lub administracyjnemu Informacje Poufne wyłącznie w żądanym przez te organy zakresie.

8. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OK w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
9. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu sieci telekomunikacyjnej.

§ 23 Przetwarzanie danych osobowych

1. OK oświadcza, że jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów.
2. Przed przekazaniem danych osobowych Abonentów przez OK OSD, Strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 8 do Umowy.
3. Zawarta przez Strony umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowić będzie integralną część Umowy.
4. Zmiana Załącznika nr 8 wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, jednakże nie wymaga zmiany Umowy.

§ 24 Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub Umowy Szczegółowej, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.
2. Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - a. Strony, w zależności od okoliczności i w dobrej wierze podejmą próbę uzgodnienia sposobu postępowania wobec tego zdarzenia;
 - b. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - c. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

§ 25 Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie sporu związanego z wykonywaniem niniejszej Umowy Strony będą dążyły do jego polubownego rozwiązania w drodze negocjacji, mając na uwadze w szczególności zapewnienie ciągłości procesów eksploatacji, w tym zapewnienie niezakłóconego funkcjonowania sieci i świadczenia usług.
2. Jeżeli w wyniku negocjacji prowadzonych co najmniej przez 30 (trzydzieści) DR Strony nie dojdą do porozumienia, każdej z nich przysługuje prawo wniesienia stosownego powództwa do sądu powszechnego.
3. Spory wynikłe z Umowy będą poddawane rozstrzygnięciu przez właściwy rzeczowo sąd powszechny we Wrocławiu.
4. W zakresie i trybie uregulowanym w przepisach odrębnych, spory między Stronami może rozstrzygnąć Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 26 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do zgodnego współdziałania w celu realizacji Umowy.
2. Cesja - Przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93).
3. W zakresie nieuregulowanym Umową, mają zastosowanie przepisy prawa polskiego oraz Wymagania dla sieci NGA – POPC z dnia 08.2015r.
4. Wszelkie zmiany Umowy Ramowej wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba, że w Umowie Ramowej określono inaczej.
5. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną część Umowy.
6. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Spis załączników:

Załącznik nr 1 - Zamówienie na Usługę

Załącznik nr 2 - Umowa Szczegółowa

Załącznik nr 3 – Cennik Usług

Załącznik nr 4 – Opis Usług

Załącznik nr 5 – Wniosek o zawarcie Umowy Ramowej

Załącznik nr 6 – Dane Kontaktowe

Załącznik nr 7 - Obowiązek informacyjny dla abonentów operatorów alternatywnych

Załącznik nr 8 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych